

Bienvenidos a Nuestra Unidad

La Unidad de Paciente Crítico Neonatal (UPC Neo) está compuesta por 2 áreas: Cuidados Intensivos (UCI) y Cuidados Intermedios (UTI), dependiendo de los requerimientos de su hijo/a podrá ser ingresado a UCI o UTI o ser trasladado entre ellas según varíe su condición clínica.

En nuestra Unidad su hijo/a será atendido por un equipo multidisciplinario: médicos, matronas, enfermeras, técnicos paramédicos y kinesiólogos. Su hijo/a estará a cargo de un médico tratante, con el cual podrá reunirse para obtener información sobre los planes de tratamiento.

Si se encuentra en UCI y es trasladado a UTI, cambia de médico tratante. No olvide consultar por su nuevo médico tratante. Si ingresa un fin de semana conocerá a su médico tratante el día hábil más próximo.

1. Entrega de información de evolución de su hijo/a

Durante su visita diaria, el médico, matrona, enfermera o técnico lo atenderán y entregarán información. Su médico tratante conversará con Ud. de lunes a viernes en horario 11 a 13 hrs, luego de haber realizado visita médica. Si no puede asistir en ese horario algún día, por favor informar a su tratante para que le informe telefónicamente o coordine con otro profesional del staff para que Ud. reciba la información de evolución. La información sólo se entrega a los padres y a quienes los padres autoricen formalmente para recibir información de su hijo/a.

Los fines de semana se encuentran residentes de turno que pueden informar si hay cambios relevantes.

En hospitalizaciones prolongadas el médico tratante coordinará reuniones con padres junto a matronas y/o enfermeras, enfermera coordinadora y jefe de servicio para conversar respecto al manejo y plan de tratamiento de su hijo/a, además de aclarar sus dudas.

Durante la hospitalización cumplirá un programa de capacitación que es un requisito para el alta que incluye entre otros temas: reanimación neonatal, recomendaciones para prevenir la muerte súbita, uso de la silla del auto, método canguro, alimentación y cuidados del recién nacido.

2. Horario de visitas

En nuestra unidad los padres pueden acompañar a sus hijos las 24 horas del día. Se permitirá, además, el ingreso de los abuelos y hermanos del recién nacido, siempre manteniendo un máximo de 2 dentro de la habitación. Por la seguridad de su hijo(a) y de los demás pacientes de la unidad se solicita encarecidamente evitar la rotación frecuente de visitas el mismo día, entrada y salida de abuelos y padre.

La idea es que las visitas permanezcan un tiempo suficiente que les permita entrenarse en la atención del recién nacido, interactuar con él (tomar en brazos, hablarle, leerle).

. Las visitas de hermanos pequeños (menores de 12 años) está autorizada solo si no presentan ningún tipo de sintomatología de infección y/o enfermedad, idealmente debe ser de corta duración, cuidando los dispositivos y equipos que estén dando soporte al recién nacido.

Familiar relevante: Los padres pueden designar a un familiar cercano para que se entrene en los cuidados de su hijo(a) desde su ingreso a nuestra unidad. Debe ser siempre el mismo y alternarse con los padres para que se mantenga el máximo de 2 personas acompañando al recién nacido.

La visitas de otros familiares y/o personas significativas puede ser autorizada en casos especiales por parte del equipo de la Unidad, en este caso, comuníquese con la Enfermera o Matrona que se encuentre a cargo de su hijo (a).

Recuerde informar **cualquier signo o síntoma de enfermedad** como fiebre, congestión nasal, dolor de garganta, tos, diarrea, etc.

Según el estado de salud de su hijo(a), Ud. puede acariciarlo, hablarle, tomarlo en brazos y alimentarlo. Consulte al equipo cuando puede tomarlo en brazos y alimentarlo para que pueda ser asistido en caso de ser necesario.

3. Recomendaciones generales:

- En intensivo puede acompañar a su hijo y para eso tiene una silla en el cupo.
- En intermedio puede acompañar a su hijo y para eso tiene un berger en el cupo.
- Si usted NO quiere visitas para su hijo debe informarlo en secretaria.
- **Guardar artículos personales en locker antes de ingresar a la Unidad**, ya que debe ingresar a la unidad solo con lo necesario. No guardar objetos de valor como joyas o dinero. Debe usar locker de acuerdo al número de habitación de su bebe.
- **Lavar las manos al ingresar a unidad y previo a tocar a su hijo.** El lavado de manos debe ser con antebrazos descubiertos, manos libres de anillos pulseras y relojes y con una duración de al menos 30 segundos.
- **Restringir el uso de celulares solo para urgencias.** Debe evitar usar el celular dentro de la unidad de su hijo, en caso de usar su teléfono debe SIEMPRE volver a higienizar sus manos con agua y jabón o con alcohol gel (disponible dentro de la unidad de su hijo/a)
- **Recomendamos vacuna anti coqueluche** a los padres y familiares que estarán en contacto con su hijo(o) en casa y en invierno la **vacuna antigripal**. Solicite la orden de vacunación a su médico tratante informándole el nombre de los familiares que compartirán en la misma casa con su hijo.

- Traer al menos 8 pañales desechables diarios. Traer pasta lassar para aplicar en zona del pañal y una muda de ropa diaria (camiseta/body, panty, osito, guantes, mitones, gorro, pañitos de género). También puede traer chupete de entretenimiento.
- Ud. debe traer un donante de sangre cada vez que su hijo(a) reciba una transfusión
- Coordinar con matrona y/o enfermera y técnico que atiende su hijo los horarios en que podrá alimentar al pecho y/o dar la mamadera con leche. Si se alimenta por sonda la matrona o enfermera y TENS le enseñaran como alimentarlo(a).

Horarios de alimentación:

- Si su hijo(a) se alimenta cada 3 hrs: 09-12-15-18-21-00-03-06 hrs.
- Si su hijo(a) se alimenta cada 4 hrs: 10-14-18-22-02-06 hrs.
- En caso de querer alimentar a su hijo(a) con leche materna Ud. debe tener su propio extractor de leche.
 - Extracción de leche en Lactario: En período en que la mamá se encuentre hospitalizada se extraerá leche en el lactario. Al ingreso solicite a la matrona, enfermera o técnico que le entregue manual de extracción de leche y explique uso del lactario.
 - Extracción de leche en casa: Ud. se extraerá leche en domicilio y diariamente la entregará en la Unidad de Neonatología. En el instructivo de manejo de leche materna se entregan las indicaciones de extracción, almacenamiento y traslado de la leche.
- Entregar certificado de nacimiento a admisión para ingresar el RUT de su hijo a secretaria de recepción de neonatología.
- En hospitalizaciones prolongadas solicite a su médico tratante un certificado médico para gestionar la activación de seguro catastrófico en su ISAPRE. Cuando exista una patología GES el médico tratante le entregará un documento de notificación de patología GES para activar GES en ISAPRE.

Les recomendamos acudir a la oficina Unidad de gestión médica GES-CAEC, ubicada en Los Conquistadores 1920, oficina 31 (horario 08:00 a 17:30).

- Sofía Carter. Enfermera Coordinadora Unidad GES- CAEC 223625598 o +56977676414.
- Roxana Abufhele jefe Administrativo Unidad de Gestión GES-CAEC 223625232.

Dudas administrativas: Si el tutor responsable tiene dudas sobre aspectos administrativos, coberturas, costos, etc les aconsejamos que se acerque a la oficina de administración (Torre A segundo piso) o contactar a un representante de su Isapre.

Si desean dejarnos un comentario, sugerencia o felicitación pueden contactar a:

- Annette Navarrete, Enfermera coordinadora, mail Annette.navarrete@indisa.cl

- Dr. Sergio Ambiado, Neonatólogo Jefe de Servicio, mail Sergio.ambiado@indisa.cl
- Secretaria.neonatologia@indisa.cl

Si prefieren pueden escribir su comentario y dejarlos en los buzones que en la sala de espera hay disponibles para ustedes. La enfermera coordinadora y el equipo de calidad de la Clínica se comunicarán con Uds. para analizar las sugerencias. Para nosotros y los demás padres de la unidad es fundamental su opinión.

Teléfonos: UCI 223625370 UTI 223625375 o 229242236

Mail equipo médico: prematuro@neored.net

Muchas gracias y felicidades por el nacimiento de su bebe.