

Bienvenidos a Nuestra Unidad de Neonatología

Nuestra Unidad tiene 2 áreas: Cuidados intensivos (UCI) y Cuidados Intermedios (UTI), dependiendo de los requerimientos de su hijo podrá ser ingresado a UCI o UTI o ser trasladado entre ellas según varíe su condición clínica

En nuestra Unidad su hijo(a) es atendido por un equipo de profesionales médicos, matronas, enfermeras, técnicos paramédicos y sicóloga. Su hijo(a) estará a cargo de un médico tratante, con el cual podrá reunirse para obtener información sobre los planes de tratamiento.

Si se encuentra en UCI y es trasladado a UTI cambia de médico tratante para su estadía en UTI. No olvide consultar por su nuevo médico tratante

Si ingresa un fin de semana conocerá a su médico tratante el día lunes.

1. Entrega de información de evolución de su hijo(a)

Durante su visita diaria el médico, matrona y técnico lo atenderán y entregarán información. Su médico tratante conversará diariamente con Uds. en horario 11- 13 hrs, lunes a viernes, luego de haber realizado visita médica. Si no puede asistir en ese horario algún día, por favor informar a su tratante para que le informe telefónicamente o coordine con otra profesional del staff para que Ud. reciba la información de evolución. La información sólo se entrega a los padres y a quienes los padres autoricen formalmente para recibir información de su hijo(a)

Los fines de semana se encuentran residentes de turno que pueden informar si hay cambios relevantes.

En hospitalizaciones prolongadas el médico tratante coordinará reuniones con padres junto a matronas, enfermera coordinadora y jefe de servicio para conversar respecto a problemas y planes de manejo de su hijo(a).

Durante la hospitalización cumplirá un programa de capacitación que es un requisito para el alta que incluye entre otros temas: reanimación neonatal, recomendaciones para prevenir la muerte súbita, uso de la silla del auto, método canguro, alimentación y cuidados del recién nacido.

2. Horario de visitas

Padres: Visita abierta las 24 horas.

Abuelos, bisabuelos y hermanos mayores de 12 años: Al nacer y los domingos: 15 a 17 hrs

Familiar relevante: Los padres eligen a un familiar cercano para que se entrene en los cuidados de su hijo(a) desde su estancia en Intensivo. Debe ser siempre el mismo y alternarse con los padres para que permanezca un máximo de 2 personas acompañando al recién nacido. Horario de visita similar a los padres.

Según el estado de salud de su hijo(a) puede acariciarlo, hablarle, tomarlo en brazos, alimentarlo. Consulte al equipo cuando puede tomarlo en brazos y alimentarlo.

3. Recomendaciones generales:

- Guardar artículos personales en locker antes de ingresar a la Unidad. No guardar objetos de valor como joyas o dinero. Debe usar locker de acuerdo al número de habitación de su bebe.
- Lavar las manos al ingresar a unidad y previo a tocar a su hijo.
- Restringir el uso de celulares para urgencias y poner en bolsa antes de entrar a la Unidad, estas se encuentran en Recepción.
- Recomendamos no ingresar a la unidad si presenta algún signo inicial de enfermedad respiratoria o digestiva para evitar que su hijo pueda contagiarse. Si tiene dudas respecto a los síntomas informar a matrona
- Recomendamos vacuna anti coqueluche a los padres y familiares que estarán en contacto con su hijo(o) en casa y en invierno la vacuna antigripal vacuna antigripal solicite la orden de vacunación a su médico tratante informándole el nombre de los familiares que compartirán en la misma casa con su hijo.
- Traer pañales desechables, 8 diarios
- Traer pasta lassar para aplicar en zona del pañal
- UD debe traer un donante de sangre cada vez que su hijo(a) reciba una transfusión
- Coordinar con matrona y técnico que atiende su hijo los horarios en que podrá alimentar al pecho y/o dar la mamadera con leche. Si se alimenta por sonda la matrona y TENS le enseñaran como alimentarlo(a).
- Ud. debe tener un saca leche y extraerse leche materna
 - Extracción de leche en Lactario: En período en que la mamá se encuentre hospitalizada se extraerá leche en el lactario .Al ingreso solicite a la matrona o técnico que le entregue manual de extracción de leche y explique uso del lactario.
 - Extracción de leche en casa: Ud. se extraerá leche en domicilio y diariamente la entregará en la Unidad de Neonatología. Todos los días se le entregarán 4 bolsas desechables para guardar leche extraída.
- Entregar certificado de nacimiento a admisión para ingresar el RUT de su hijo o a secretaria de recepción de neonatología
- En hospitalizaciones prolongadas solicite a su médico tratante un certificado médico para gestionar la activación de seguro catastrófico en su isapre. Cuando exista una patología GES el médico tratante le entregará un documento de notificación de patología GES para activar GES en Isapre.

Les recomendamos acudir a la oficina Unidad de gestión médica GES-CAEC, ubicada en calle Monseñor Carlos Casanueva s/n costado ingreso estacionamiento torre C

Teléfonos UCI 02-23625370 UTI 02-23625375

Mail equipo médico: prematuro@neored.net