



BIENVENIDA DE PADRES

Presentación Unidad Neonatal.

Presentación Unidad Neonatal.

- [Planta física UPC Neonatal.](#)
 - [UCI/UTI](#)
 - Cupos
 - Equipos
- [Cultura de Familia](#)
- [Organización y actividades del equipo de atención.](#)
- [Actividades de los padres](#)



En la UPC Neonatal de Clínica Indisa.

- Todos nuestros cupos son individuales y con monitores conectados a una Red Central de Monitoreo.
- Cupo de UCI: es para un recién nacido que requiere cuidado intensivo.
 - Tenemos 16 cupos, 12 en área intensivo y 4 en área Intermedio.
 - Están habilitados con lavamanos, ventilador mecánico, monitor, cuna radiante, bombas, entre otros.
- Cupo de UTI es para recién nacido que requiere cuidado intermedio.
 - Tenemos 18 cupos.
 - Habilitados con cuna radiante, calienta mamaderas, entre otros.
 - Todos tienen berger, monitor, cuna radiante, bombas, entre otros.
- Contamos además con lactario, áreas administrativas y zona de espera.
- La clínica además cuenta con cafetería en el segundo piso y máquina dispensadora en distintos pisos.

Cupos Individuales.

- Van a tener visitas más privadas y cómodas con sus hijos.
- Tendrán un manejo de luz según su necesidad.
- Podrá hacer más fácilmente contacto piel con piel (padre o madre con hijo).
- Menor ruido ambiental.

Cupo UCI Individual

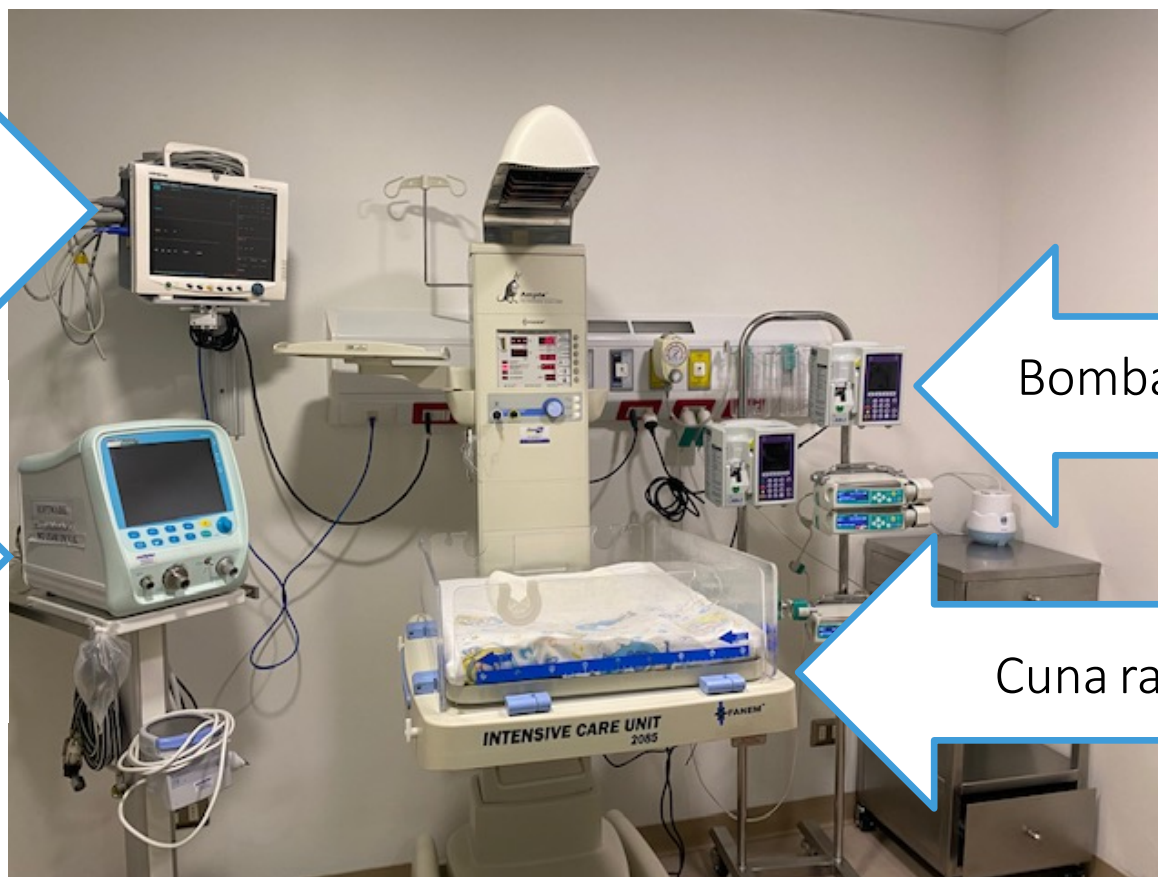
Elementos que verá:

Monitor Multiparámetro

Ventilador Mecánico

Bombas de infusión

Cuna radiante



Cuna Calefaccionada



- Le entrega calor radiante de manera programada e intermitente según la temperatura de su bebé.
- Puede sonar por múltiples razones, cuando esto ocurra, personal de neonatología asistirá a verla.
- Su hija/o puede usar solo gorrito, calcetines y mitones estando con la cuna prendida.
- Por favor, no manipule el botón de silencio, dado que debe ser evaluado por alguien del servicio.

Monitor Multiparámetros.



- Muestra en números los signos vitales de su hijo, por ejemplo:
 - Frecuencia cardiaca
 - Saturación de oxígeno
 - Frecuencia respiratoria
 - Presión arterial no invasiva
- La curva nos permite saber la calidad de la señal (debe ser constante).

Recuerde están siempre conectadas a una central de monitoreo

Monitor Multiparámetro

- El monitor alarmará prendiendo una luz roja y con ruido. No se preocupe por que al estar conectados a la red central, evaluarán si corresponde acudir a verificar algún problema con su bebé (por ejemplo se pierde señal por movimiento).
- Las alarmas se programan según la condición de su hija/o.
 - Ejemplo: meta de saturación para la edad gestacional.

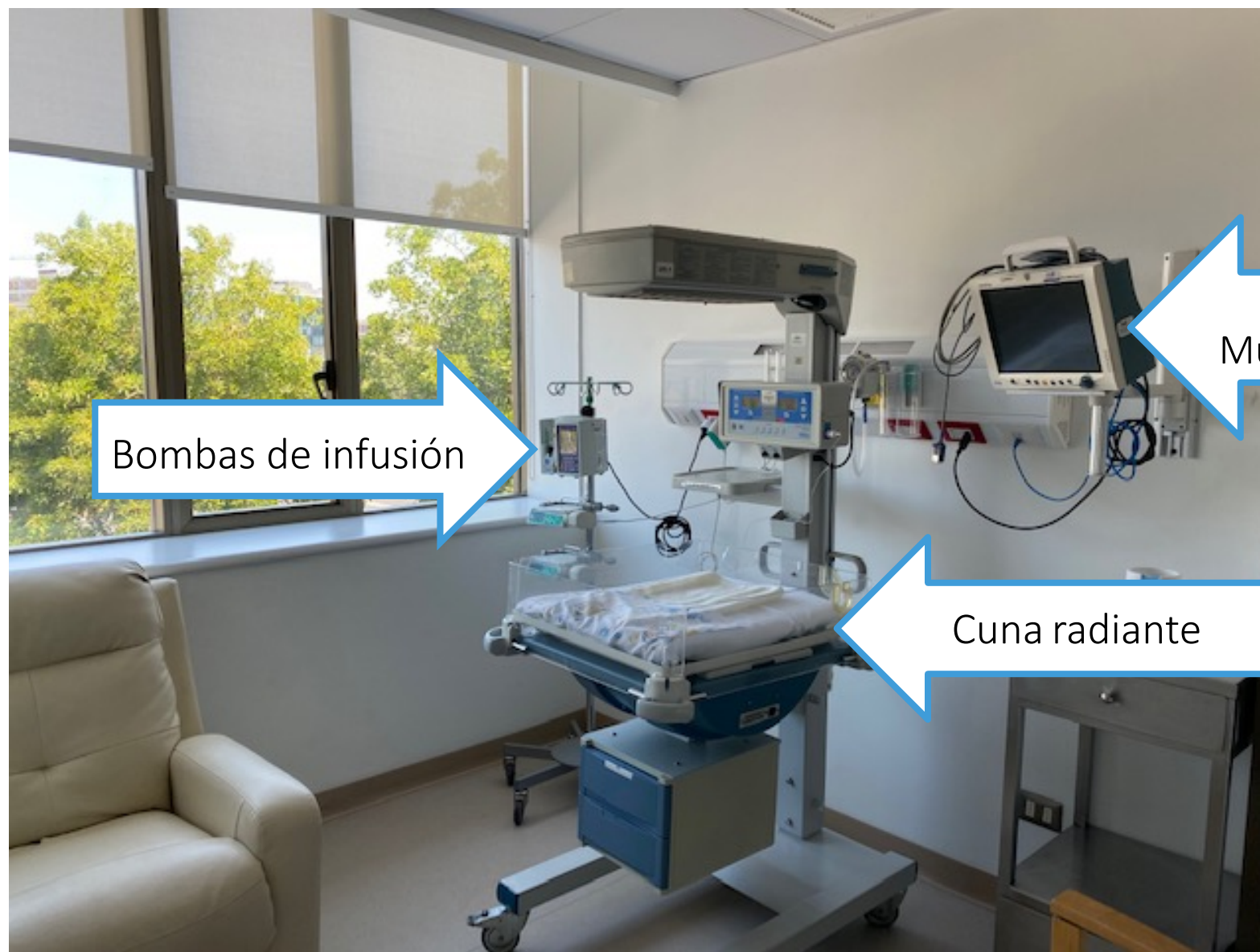


Frecuencia Cardíaca (FC)

Saturación de oxígeno (Spo2)

Respiración

Cupo Intermedio



Bombas de infusión

Monitor
Multiparámetro

Cuna radiante

Modelo Centrado en la Familia

- Tendrán visita las 24 horas del día, incluso pueden quedarse en la noche.
- Podrán visitarlo ambos padres.
- Tendrán una participación activa en sus cuidados: Toma de temperatura, muda, alimentación y administración de medicamentos.

No se preocupe, nosotros los acompañaremos constantemente en este proceso.



Cultura de Familia.



- También podrá personalizar la habitación de su hijo, con distintivos que se puedan limpiar y movilizar a diario, dado que el aseo ambiental es fundamental para prevenir infecciones.
- Puede además traer cajas organizadoras para guardar su ropa, cobertor de cuna, fotos de la familia.

Cualquier duda o sugerencia no dude en consultarnos.

Cultura de Familia.

Tenemos cupo en intermedio para gemelos, queremos que usted participe activamente de los cuidados de sus hijos.



Cultura de Familia.

Cada vez que la condición de su hijo lo permita, podrá tocarlo, tomarlo en brazos, hablarle, cantarle.



Cultura de Familia.

Incluso realizar la pauta de estimulación entregada por kinesiología, la que es clave para su hija/o.

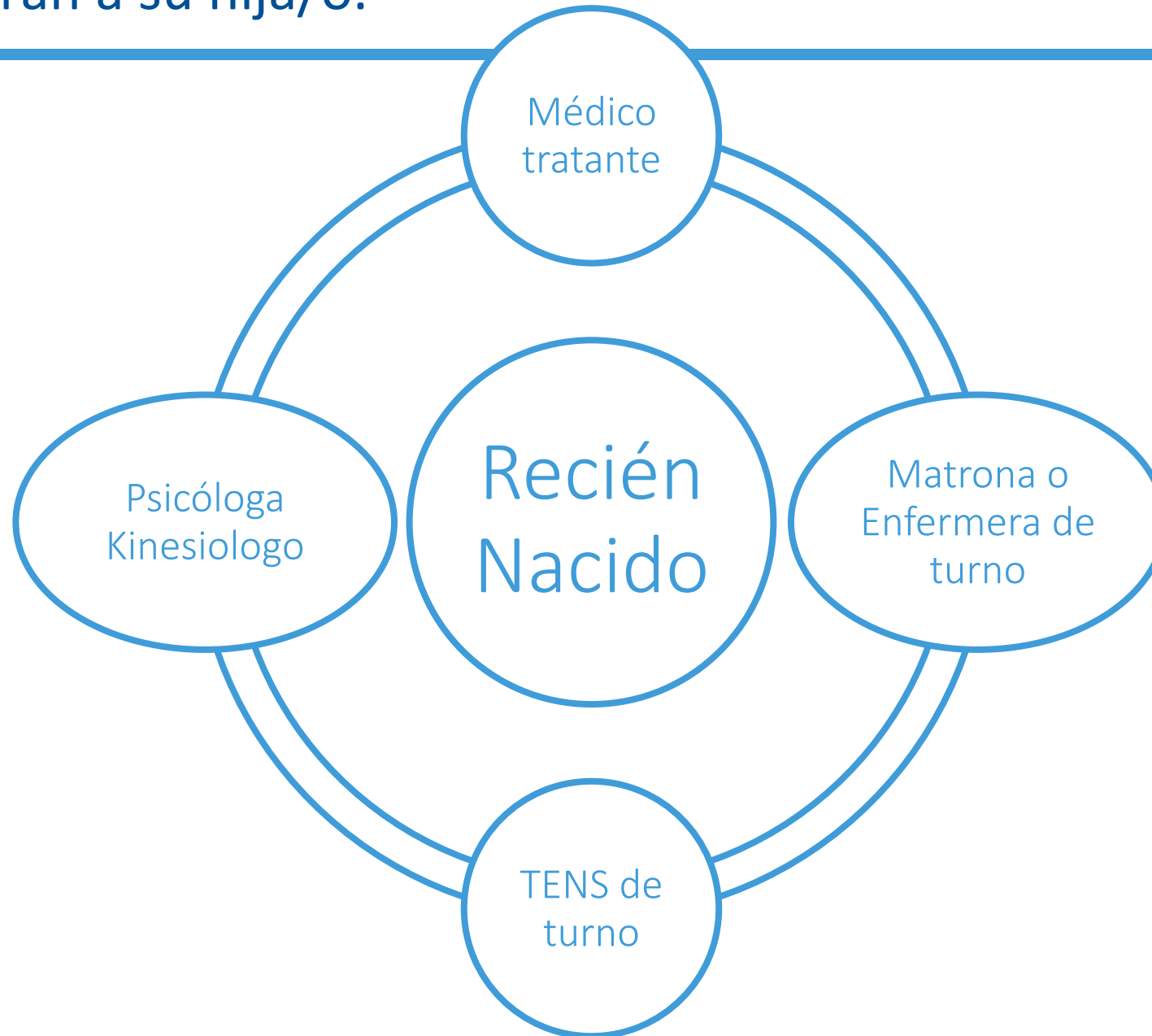


Cultura de Familia.

También podrá alimentarlo por sonda.



Quiénes atenderán a su hija/o.



Equipo de salud.

Médico

- Se le asignará un médico tratante, con el cual podrá conversar de lunes a viernes entre 08:00 a 13:00*. Igualmente podrá recibir información las 24 horas del día y fines de semana, del médico residente, sobre los cambios de su hijo.
- Su médico tratante es quién diseña el plan de trabajo para el fin de semana.
- Se realizarán algunas reuniones en caso excepcionales con especialistas.

Matrona/ón y Enfermera/o

- Tendrá atención por profesionales las 24 horas del día, de lunes a domingo. También puede recibir información de ellos, presencial o vía telefónica, respecto del estado de su hijo.
- Le apoyarán con entrega de información, educación y entrenamiento para la atención e su hijo .

*En caso de no poder asistir, podrá llamar a la unidad en este horario a el médico a cargo.

Equipo de salud.

Kinesióloga/o

Son los profesionales que le entregarán la pauta de estimulación según condición y edad de su hijo, actualizando y evaluando mientras esté hospitalizado. Fundamental es que usted repita la pauta cada vez que visite a su hijo, además si surgen dudas, puede solicitar su apoyo.

Nutricionista, Fonoaudiólogo y Terapeuta Ocupacionale

Profesionales que podrán entregarle información de su área de especialización según los requerimientos de su hija/o.

Equipo de salud.

Psicólogas/os

Las psicólogas realizan consultas y seguimiento con los padres de recién nacidos de riesgo durante la hospitalización. Las consultas podrán ser presenciales o virtuales.

TENS

(Técnico en Enfermería)

- Realizan la atención directa de su Recién Nacido (control de signos vitales, muda y alimentación).
- También le entregan educación del cuidado de su bebé.

Equipo de salud.

Auxiliares de Servicio

Encargados de realizar diariamente el aseo del cupo de su bebé.

Secretarias

Encargadas del manejo administrativo de la unidad.

Empresa de aseo
externa

Encargada de realizar el aseo de las áreas comunes.

Equipo de salud.

Su Recién Nacido será atendido (control de ciclo vital, muda y alimentación) cada tres o cuatro horas.

- El equipo le explicará los valores normales y el significado de las alarmas.
- Usted también participará en la toma de temperatura, la muda y alimentación (sonda o chupete) de su hijo.
- Es fundamental su participación en la atención de su hijo, realizar los ejercicios de succión y/o estimulación además hablarle, tocarlo, tomarlo en brazos, entre otras actividades propias de un recién nacido.

Plan de educación

- Se le entregará información para el cuidado de su hijo, desde la alimentación por sonda-chupete, muda, administración de medicamentos, entre otros.
- Realizamos previo al alta, el test de silla de auto, para asegurarnos de su buen uso y poder aclarar dudas.
- Además, en ciertas condiciones, puede también educarse un familiar relevante.
- Contamos con material audiovisual en nuestra página www.neored.net el cual podrá consultar las veces que quiera.

Test de la Silla

- Le explicaremos como colocar a su hijo en su silla de auto para que lo transporte de manera segura.
- Visite www.neored.net sección PADRES para mayor información.
- Así como también, www.conaset.cl pagina oficial de la Comisión Nacional del Tránsito.

Plan de educación

- Nuestro objetivo es que ustedes estén capacitados en la atención de su recién nacido (muda, control de temperatura, administración de medicamentos, prevención de muerte súbita u otras necesidades que tenga, como uso de oxígeno domiciliario), eso disminuye los días de hospitalización. A pesar de eso, tendrá dudas, las que trataremos de aclarárselas durante la hospitalización
- Igualmente puede comunicarse con Secretaría posterior al alta para resolver alguna duda.

Educación en administración de medicamentos



- Se le explicará respecto a los medicamentos que recibe su hija/o, dosis (como calcularla), frecuencia y condiciones para la administración segura de medicamentos.
- Puede traer un cuaderno para que vaya registrando toda la información entregada durante la hospitalización.

Bienvenidos a Nuestra Unidad.

Si su hija/o aún no ha nacido, y usted sabe que debe hospitalizarse al nacer, la invitamos a comunicarse con nosotros y visitar nuestra unidad.

- Visite: www.neored.net → Pestaña PADRES
 - Correo: prematur@neored.net
 - Teléfonos de contacto:
UCI Neonatal: +56 2 23625370
UTI Neonatal: +56 2 23625371 / +56 2 23625375
Secretaria: +56 2 23625229