



BIENVENIDA DE PADRES

Visitas y Sugerencias Administrativas.

Unidad Neonatal.

- [Visitas:](#)
 - [En Pandemia.](#)
 - [Normales.](#)
- [Lactario](#)
- [Sugerencias Administrativas.](#)



«Bienvenidos a Nuestra Unidad de Neonatología»

- Al ingreso de su recién nacido, se le entregará un documento escrito con información: Organización del servicio, Uso del Lactario, entre otros.
- Recuerde lavarse siempre las manos al ingresar a UPC Neonatal, aunque sea para dejar leche extraída.
- Mantenga siempre su celular en la bolsa destinada para ello (entregada en secretaria).
- Utilice alcohol gel también cada vez que se toque la mascarilla, incluso en gemelares, **DEBE** higienizarse las manos entre sus bebés.

Visitas y actividades de los padres

VISITAS (en período de pandemia)

Recuerde que en caso de cualquier síntoma sugerente de COVID-19, usted **no puede visitar a su hijo** y debe concurrir a su médico según su estado. Llámenos para que le contemos del estado de su hijo a diario o las veces que estime conveniente.

Visitas y actividades de los padres

VISITAS (en período de pandemia)

- Podrán visitarlo ambos padres durante la hospitalización materna en el puerperio (madre con PCR negativa).
- Luego que sea dada de alta, sólo podrá ser visitada cada día por 1 de los padres, sin posibilidad de intercambio durante el día.
- No están permitidas las visitas de otros familiares.
- RECUERDE realizar semanalmente la Encuesta Sanitaria en Secretaría.

Visitas y actividades de los padres

VISITAS (en período normal)

- Pueden visitarlo a diario ambos padres, las 24 horas del día.
- Además solicitamos información respecto a quién ustedes designen como Familiar Relevante, persona que actuará como receptor de la información de su hijo y se le capacitará como si fuese uno de los padres.
- También podrán visitarlo hermanos mayores de 14 años.

Uso de Lactario: La Leche Materna es el mejor alimento para su hijo

- Contamos con personal especialmente capacitado en el uso de lactario, extracción manual y eléctrica de leche materna.
- Además el transporte en cadena de frío es fundamental para la leche materna.
- La entrega de ésta leche debe ser congelada, transportada en cooler y entregada en la unidad antes de las 11 am. Rotulada con nombre del recién nacido, fecha y hora de extracción.
- Importante, llame diariamente para saber la cantidad de leche que recibirá su hijo, para traer la cantidad adecuada.

Uso de Lactario: La Leche Materna es el mejor alimento para su hijo

La alimentación con leche materna, si se puede directa al pecho, es el ideal que perseguimos con todos nuestros niños al alta, es importante la alimentación al pecho durante la hospitalización.

Lactario



Sugerencias Administrativas.

Mantenernos actualizados de:

- Dirección al alta.
- Teléfonos de contacto.
- Mails.

Realizar la inscripción lo más precoz en el Registro Civil y entregar certificado de nacimiento en secretaría.

Ingréselo a Fonasa o Isapre, también a la brevedad.

Recuerde informarse en su Isapre sobre las coberturas de su plan y su seguro catastrófico: Si lo requiere solicite al médico tratante un certificado del estado de salud de su hijo.

Sugerencias Administrativas.

Recuerde que según la enfermedad de su hijo deberá firmar el GES correspondiente.

La prematurez no es GES, las patologías asociadas a él si (problemas respiratorios, entre otros).

Si corresponde, realice la inscripción lo más pronto de su hijo en el CESFAM más cercano a su domicilio del alta.

Todos estos trámites permiten un alta más expedita de su bebé.

Al alta, su bebé puede ser citado con pediatras de nuestro equipo, en caso de tener su pediatra particular, avísenos para se comuniquen con él.

Sugerencias Administrativas.

Ante cualquier reclamo o sugerencia puede:

- Dirigirse con la EU Coordinadora o Médico jefe de la unidad.
- Carta existente en buzón de sugerencias y reclamos.
- A través de www.indisa.cl, en la sección reclamos.
- En atención al cliente, 2do piso, torre A.

Favor consúltenos ante cualquier requerimiento.

Bienvenidos a Nuestra Unidad.

Si su hija/o aún no ha nacido, y usted sabe que debe hospitalizarse al nacer, la invitamos a comunicarse con nosotros y visitar nuestra unidad.

- Visite: www.neored.net → Pestaña PADRES
 - Correo: prematur@neored.net
 - Teléfonos de contacto:
UCI Neonatal: +56 2 23625370
UTI Neonatal: +56 2 23625371 / +56 2 23625375
Secretaria: +56 2 23625229